

REGOLAMENTO INTERNO

AMMISSIONE

La Serena Senectus Srl gestisce la Residenza per Anziani "SS. Cuori di Gesù e Maria" sita in Bojano, in via Monte Crocella, 23. La Struttura dispone di 60 posti letto di Residenza Protetta, 20 posti letto di R.S.A. per Anziani e 20 posti letto di casa di riposo.

La richiesta di accesso va presentata direttamente alla Struttura tramite la consegna a mano o l'invio per email del modulo "Domanda d' ingresso" (disponibile in download sul sito aziendale https://serenasenectus.it/domanda_ingresso.pdf, compilato in ogni sua parte e debitamente sottoscritto.

La Direzione dopo aver valutato la domanda e verificata la disponibilità del posto letto, contatta l'ospite o il familiare/caregiver per concordare tempi e modalità di accoglienza.

La Direzione si riserva di non accogliere o di dimettere (senza obbligo di preavviso) ospiti a cui non può garantire un' adeguata assistenza.

MENSILITA'

L'ammissione comporta l'impegno economico definito contrattualmente con la Serena Senectus Srl.

La retta mensile concordata deve essere versata anticipatamente, entro il quinto giorno dall'inizio di ciascuna mensilità secondo le modalità e nei termini stabiliti nel contratto di ingresso.

Nessun rimborso è dovuto, neppure proporzionalmente, in caso di cessazione (anche temporanea) del soggiorno, nel corso della mensilità, qualunque ne sia il motivo (ricovero ospedaliero; ritorno a casa; rinuncia al soggiorno; decesso, etc.)

In caso di assenza dell'ospite dalla Struttura (per ricovero ospedaliero, rientro temporaneo in famiglia, vacanza, etc.) rimarrà a carico dell'ospite la quota alberghiera, in quanto la *Serena Senectus* garantisce la conservazione del posto letto.

Eventuali dimissioni volontarie vanno comunicate con preavviso di almeno 15 giorni e di norma avvengono a fine mese.

In caso di dimissione (volontaria, per trasferimento, per decesso, altro) la retta del mese corrente **NON** sarà rimborsata nemmeno in forma parziale.

All'atto della dimissione viene consegnata la documentazione clinica contenente anche la relazione finale destinata al proprio medico curante o ad altra struttura, gli effetti personali, il questionario di soddisfazione da compilare in forma anonima ed il manuale del caregiver.

PRESTAZIONI OFFERTE

La retta comprende il soggiorno alberghiero (vitto, alloggio, riscaldamento e pulizie), la terapia occupazionale, l'assistenza religiosa, le prestazioni medico-infermieristiche di base, il trasporto presso l'ospedale in caso di acuzie e diversi servizi aggiuntivi (lavanderia, guardaroba, internet wi-fi, tv in camera, giornali e riviste, identificazione abbigliamento, custodia in cassaforte di beni e valori, biblioteca, taglio di barba e capelli, etc.).

Sono comprese, inoltre, alcune prestazioni eventualmente prescritte dal personale sanitario interno: fisioterapia e riabilitazione, consulenza psicologica oltre, naturalmente, ai farmaci fondamentali, agli esami ematochimici di base ed alle consulenze specialistiche a carico del Servizio Sanitario Nazionale (se ospite esente).

Non sono, invece, compresi nella retta: altre consulenze specialistiche, farmaci fascia C, pannoloni per incontinenza, trasporti per terapie croniche, ticket sanitari (ove previsti), servizi di accompagnamento ed eventuali rimborsi spese dovuti.

DOVERI DELL'OSPITE

L'ospite è tenuto ad atteggiamenti decorosi ed a comportamenti rispettosi del personale, degli ambienti della Serena Senectus Srl e soprattutto degli altri Ospiti, al fine di garantire sempre il rispetto della loro riservatezza e della loro tranquillità; in caso di comportamenti inadeguati, la Direzione ha facoltà di procedere, previa comunicazione al familiare/caregiver, all'allontanamento immediato dalla Struttura dell'Ospite responsabile dell'accaduto. L'Ospite può essere spostato di camera e/o di reparto, previa comunicazione al familiare/caregiver. La Direzione si riserva, tuttavia, la facoltà di effettuare spostamenti senza preavviso in situazioni di emergenza o di particolare gravità (contrastati con altri ospiti della stessa stanza, particolari patologie, turbe comportamentali, etc.).

REGOLAMENTO INTERNO

ORGANIZZAZIONE QUOTIDIANA

Gli Ospiti, salvo impedimenti o altre motivate ragioni, devono adeguarsi alle norme comportamentali predisposte dalla Direzione, con particolare riguardo agli orari, alla pulizia delle camere e al vitto.

CORREDO OSPITI

Al momento del ricovero in Struttura, è richiesto il corredo indicato nel ***“Regolamento 02 Corredo per ingresso in Struttura”***

FONDO CASSA

Al momento del ricovero, presso la Direzione della Serena Senectus Srl, è necessario costituire un congruo fondo cassa per l'Ospite, indispensabile per fronteggiare eventuali spese personali e per pagare i servizi non inclusi nella retta ed elencati precedentemente (ticket sanitari, pannoloni, rimborsi...). E' responsabilità dell'Ospite e/o dell'Obbligato solidale, che sottoscrive il contratto d'ingresso, integrare, periodicamente o al bisogno, tale fondo e saldare eventuali ammanchi al momento della dimissione dell'Ospite.

EFFETTI E VALORI PERSONALI

Non è consentito all'ospite tenere effetti personali di notevole valore né tantomeno somme di denaro eccedenti il normale fabbisogno. La Serena Senectus è esonerata da ogni responsabilità in caso di furto o ammanco di tali beni. Eventuali oggetti di valore possono essere consegnati in Direzione per la custodia in cassaforte.

INTRODUZIONE DI CIBI E BEVANDE DALL'ESTERNO

Per i cibi non prodotti dalle nostre cucine interne, ovvero i cibi portati dall'esterno dagli ospiti della Struttura o dai loro familiari/visitatori, valgono le indicazioni contenute nel ***“Regolamento 01 – L'introduzione di alimenti dall'esterno per gli ospiti della Struttura”***

ORARI DI VISITA

Le visite agli ospiti possono avvenire tutti i giorni nelle fasce orarie 10:15 – 11:30 e 15:00 – 17:45.

Il rispetto degli orari di visita è importante nei confronti degli ospiti e degli operatori e non sono autorizzate eccezioni.

L'accesso alle stanze di degenza è consentito solo ai familiari degli ospiti che dispongono di camera singola o dei pazienti allettati, previa autorizzazione della Direzione.

E' necessario, in ogni caso, avvisare il personale del proprio arrivo in Struttura.

ALLONTANAMENTO DEGLI OSPITI E PERMESSO DI USCITA

Viene riconosciuta agli Ospiti autosufficienti e/o parzialmente autosufficienti, capaci di deambulare in piena autonomia, la possibilità di allontanarsi dalla Residenza per fare brevi passeggiate nei giardini antistanti la Residenza, purché informino preventivamente il personale in turno, ciò nell'intento di garantire sempre la piena “libertà” di movimento dell'Ospite ed il rispetto del suo desiderio di autonomia. La Serena Senectus Srl, tuttavia, declina ogni responsabilità in merito ad eventuali danni, anche materiali, personali e/o a terzi, ovvero a cose, che dovessero derivare dall'allontanamento volontario dell'Ospite. L'Ospite, inoltre, può sempre uscire dalla Struttura accompagnato da un proprio familiare, previa firma del permesso di uscita e nulla osta del medico.

ATTIVITA' RELIGIOSE

Nel rispetto dei principi ispiratori che hanno dato avvio alla realizzazione della presente Residenza per Anziani, l'ospite trova costante assistenza spirituale e religiosa, secondo un ricco programma interno.

REGOLAMENTO INTERNO

RICOVERO OSPEDALIERO

In caso di malattia grave o, comunque, quando il medico della Struttura lo dovesse ritenere opportuno, l'Ospite sarà ricoverato in ospedale. La Residenza provvede al ricovero ed alla sistemazione ospedaliera mentre a carico dei familiari e/o dei Soggetti sopra indicati resta l'eventuale assistenza quotidiana richiesta dal personale sanitario dell'ospedale ed il trasporto per far ritorno in struttura se è necessario avvalersi del servizio di ambulanza privato.

DISDETTA DEL SOGGIORNO

La cessazione del soggiorno deve essere comunicata con un preavviso di almeno quindici giorni e di norma avviene a fine mese.

ASSENZA

In caso di assenza dell'ospite dalla Struttura (per ricovero ospedaliero, rientro temporaneo in famiglia, vacanza, etc.) rimarrà a carico dell'ospite la quota alberghiera, in quanto la Serena Senectus Srl garantisce la conservazione del posto letto.

DECESSO

In caso di decesso dell'Ospite, la Struttura avvisa i familiari che dovranno, a proprie cure e spese, provvedere alle onoranze funebri ed alle ulteriori incombenze; in nessun Serena Senectus Srl si farà carico delle spese o provvederà al loro anticipo.

DIMISSIONI

In caso di dimissione (volontaria, per trasferimento, per decesso, altro) nel corso del mese, la retta del mese corrente NON sarà rimborsata nemmeno in forma parziale.

Bojano, _____

Per presa visione

L'Ospite

L'accompagnatore-obbligato in solido
