

Allegato 8 della Carte dei Servizi

CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA

Ver. 1.0 del 01/06/2026

Premessa

La Serena Senectus S.r.l. riconosce e tutela la dignità, la libertà, l'autonomia e il benessere della persona anziana quale valore fondamentale della propria attività assistenziale.

Ogni Ospite conserva integralmente i propri diritti civili, sociali, religiosi e personali indipendentemente dalle condizioni di salute, dal grado di autosufficienza, dall'età, dal sesso, dalla nazionalità, dalle convinzioni politiche o religiose e dalla situazione economica.

La presente Carta richiama i principi che orientano l'attività della Struttura e costituisce un impegno nei confronti degli Ospiti, dei familiari e della comunità.

Art. 1 – Diritto alla dignità e al rispetto

Ogni persona anziana ha diritto ad essere trattata con rispetto, cortesia, sensibilità e considerazione della propria storia personale, delle proprie abitudini e dei propri valori.

Nessun Ospite può essere oggetto di discriminazione, maltrattamento, umiliazione o emarginazione.

Art. 2 – Diritto all'autodeterminazione

La persona anziana ha diritto a conservare la propria autonomia decisionale compatibilmente con le proprie condizioni fisiche e cognitive.

L'Ospite partecipa, direttamente o tramite i propri rappresentanti, alle decisioni che riguardano la propria assistenza, la propria salute e la propria vita quotidiana.

Art. 3 – Diritto all'informazione

Ogni Ospite ha diritto a ricevere informazioni comprensibili, complete e aggiornate riguardanti:

- il proprio stato di salute;
- i trattamenti assistenziali e sanitari proposti;
- l'organizzazione della Struttura;
- i servizi disponibili;
- i costi e le condizioni economiche applicate.

Art. 4 – Diritto alla privacy e alla riservatezza

La persona anziana ha diritto alla tutela della propria riservatezza e dei propri dati personali.

Tutte le informazioni sanitarie, assistenziali e amministrative sono trattate nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Art. 5 – Diritto alla qualità dell'assistenza

Ogni Ospite ha diritto a ricevere prestazioni assistenziali, sanitarie e alberghiere appropriate, sicure e personalizzate.

La Struttura si impegna a garantire elevati standard qualitativi attraverso personale qualificato, formazione continua e monitoraggio costante dei servizi erogati.

Art. 6 – Diritto alla sicurezza

La persona anziana ha diritto a vivere in un ambiente sicuro, protetto e adeguato alle proprie esigenze.

La Struttura adotta tutte le misure necessarie per prevenire rischi, incidenti e situazioni che possano compromettere la salute o l'incolumità degli Ospiti.

Art. 7 – Diritto alle relazioni familiari e sociali

Ogni Ospite ha diritto a mantenere rapporti significativi con familiari, amici e conoscenti.

La Struttura favorisce le visite, gli incontri e ogni iniziativa utile a preservare la rete affettiva e relazionale della persona.

Art. 8 – Diritto alla libertà religiosa e spirituale

La persona anziana ha diritto di professare liberamente la propria fede religiosa e di ricevere assistenza spirituale secondo le proprie convinzioni.

La Struttura favorisce la partecipazione alle celebrazioni religiose e garantisce il supporto spirituale richiesto dall'Ospite.

Art. 9 – Diritto alla partecipazione

L'Ospite ha diritto ad essere coinvolto nella vita della comunità e nelle attività organizzate dalla Struttura.

La partecipazione alle attività ricreative, culturali, occupazionali e sociali è libera e rispettosa delle preferenze individuali.

Art. 10 – Diritto al mantenimento delle proprie abitudini

La persona anziana ha diritto a conservare, per quanto possibile, il proprio stile di vita, le proprie abitudini, le proprie preferenze e la propria identità personale.

L'assistenza deve essere personalizzata nel rispetto della storia e della cultura individuale.

Art. 11 – Diritto alla tutela da abusi e maltrattamenti

Ogni Ospite ha diritto ad essere protetto da qualsiasi forma di abuso fisico, psicologico, economico o istituzionale.

La Struttura promuove una cultura della prevenzione, della segnalazione e del contrasto di ogni forma di violenza o comportamento lesivo della dignità della persona.

Art. 12 – Diritto all'accompagnamento nel fine vita

La persona anziana ha diritto ad essere accompagnata con rispetto, umanità e competenza nelle fasi terminali della vita.

La Struttura garantisce cure appropriate, sostegno emotivo, vicinanza dei familiari e assistenza spirituale secondo le volontà espresse dall'Ospite.

Impegno della Serena Senectus S.r.l.

La Serena Senectus S.r.l., attraverso il proprio personale, si impegna a rispettare e promuovere i principi contenuti nella presente Carta dei Diritti della Persona Anziana, affinché ogni Ospite possa vivere il proprio percorso assistenziale in condizioni di dignità, sicurezza, serenità e rispetto della persona.