

---

CHI SIAMO

# Missione, Visione e Valori

Prendersi cura della persona, prima ancora della sua condizione.

---

Un modello assistenziale fondato su dignità, relazione e qualità, in cui ogni ospite è riconosciuto nella sua unicità.

Residenza di Bojano

Residenza di Sessano del Molise

Documento istituzionale | Aprile 2026 | Serena Senectus S.r.l.

In Serena Senectus S.r.l. crediamo che l'assistenza sia prima di tutto **relazione, ascolto e rispetto.**

Ogni persona che accogliamo ha una storia unica. Il nostro impegno è offrire un ambiente sicuro e familiare, in cui sentirsi davvero a casa.

#### LA NOSTRA MISSIONE

## La nostra Missione

“Offrire un’assistenza personalizzata e dignitosa, promuovendo il benessere globale della persona in un ambiente accogliente, sicuro e umano.”

### Cura personalizzata

Percorsi assistenziali costruiti su misura per ogni ospite.

### Ambiente familiare

Una struttura che è prima di tutto una casa.

### Centralità della dignità

Rispetto profondo della persona in ogni momento della giornata.

### Qualità e sicurezza

Standard elevati e attenzione costante alla salute e al benessere.

## LA NOSTRA VISIONE

# La nostra Visione

**“Eccellenza, innovazione e umanità al servizio della persona.”**

Guardiamo al futuro con la certezza che prendersi cura delle persone richiede un impegno costante verso la crescita, il miglioramento e la collaborazione.

01 Sviluppo continuo della qualità

02 Tecnologie avanzate per la cura

03 Collaborazione con il territorio

04 Crescita dei professionisti

05 Apertura alla comunità

I NOSTRI VALORI

# I nostri Valori

I principi che guidano ogni giorno il nostro lavoro.

## 1 Centralità della Persona

L'ospite è al centro di ogni decisione e percorso assistenziale.

## 2 Professionalità e Competenza

Formazione continua, aggiornamento e lavoro multidisciplinare.

## 3 Umanizzazione delle Cure

La relazione, l'ascolto e l'empatia sono parte integrante della cura.

## 4 Sicurezza e Appropriatezza

Prevenzione dei rischi e applicazione di protocolli assistenziali qualificati.

## 5 Trasparenza e Integrità

Chiarezza, correttezza e responsabilità nei rapporti con ospiti e famiglie.

## 6 Lavoro di Squadra

Collaborazione tra tutte le figure professionali.

## 7 Miglioramento Continuo

Ricerca costante della qualità e dell'innovazione.

“Ogni giorno ci prendiamo cura dei nostri ospiti con dedizione, rispetto e professionalità.”

SERENA SENECTUS S.R.L.