

# Report Formativo Interno

## Biennio 2024–2025

Residenze coinvolte:	Residenza di Bojano   Residenza di Sessano del Molise
Periodo di riferimento:	1 gennaio 2024 – 31 dicembre 2025
Tipologia documento:	Report formativo — pubblicato sul sito web aziendale
Riferimento procedurale:	M.PO.07.2.01 — Programma Annuale di Addestramento e Formazione
Data di redazione:	Aprile 2026
Versione:	1.0

Residenza di Bojano

Residenza di Sessano del Molise

Documento predisposto ai fini del monitoraggio delle attività formative svolte nel biennio 2024–2025 e della pianificazione del percorso formativo 2026. Il presente documento è reso disponibile al pubblico sul sito web aziendale.

## Sommario Esecutivo

Gli obiettivi formativi posti dalla Serena Senectus S.r.l. per il biennio 2024–2025 hanno riguardato, per entrambe le Residenze, l'accrescimento delle competenze riconosciute come indispensabili al personale per esercitare adeguatamente i diversi ruoli socio-sanitari e migliorare la qualità del servizio erogato. Oltre agli obblighi normativi relativi a salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, HACCP e crediti ECM, sono stati perseguiti cinque obiettivi formativi prioritari trasversali a entrambe le sedi.

### Indicatori chiave — Biennio 2024–2025

Indicatore	Bojano	Sessano	Note
Corsi interni pianificati (per sede/anno)	9	9	Stessa struttura entrambe le sedi
Tasso di partecipazione medio 2024	~97%	~96%	Verifica efficacia positiva
Tasso di partecipazione medio 2025	~99%	~98%	Verifica efficacia positiva
Formazione straordinaria (incontri extra)	Sì	Sì	Condivisione conoscenze ECM/nuove tecn.
Fabbisogni formativi urgenti non coperti	Nessuno	Nessuno	Analisi a consuntivo
Verifica efficacia al termine di ogni corso	Sì	Sì	Plenaria / test / dossier individuale
Gradimento operatori	Elevato	Elevato	Questionari + confronto diretto

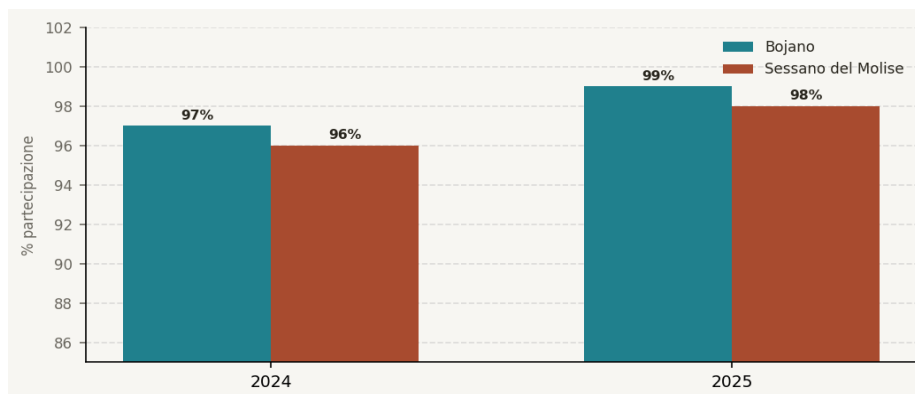
### Obiettivi formativi prioritari del biennio

- Sviluppare e sostenere le capacità comunicativo-relazionali.
- Sviluppare le competenze necessarie per garantire la sicurezza del paziente e la gestione del rischio clinico.
- Sviluppare le competenze per garantire la qualità assistenziale e l'aderenza al Sistema Qualità aziendale.
- Sviluppare e aggiornare le competenze tecnico-professionali.
- Sviluppare e mantenere le competenze nell'uso delle attrezzature e dei dispositivi medici.

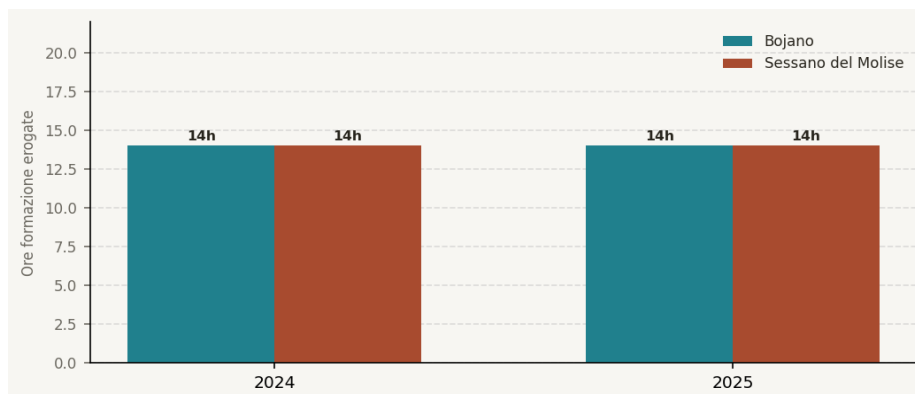
## Andamento Formativo per Anno

I piani di formazione 2024 e 2025 sono stati rispettati in entrambe le Residenze; i corsi pianificati sono stati erogati secondo la programmazione approvata, con copertura dei diversi profili professionali. La partecipazione ai corsi formativi ordinari si è avvicinata al 100% in ogni anno, con verifica di efficacia positiva al termine di ciascuna sessione.

### Tasso di partecipazione per sede



### Ore di formazione interna erogate



Nota: le ore si riferiscono alla sola formazione interna pianificata (corsi 1-9 del M.PO.07.2.01). Non sono incluse le ore di formazione ECM individuale esterna né quelle dei corsi D.Lgs. 81/08, rendicontate separatamente.

## RESIDENZA DI BOJANO — Attività Formativa 2024–2025

La Residenza di Bojano ha erogato regolarmente tutti i corsi previsti dal Programma Annuale di Addestramento e Formazione M.PO.07.2.01 per entrambi gli anni del biennio. Sono stati realizzati anche incontri formativi straordinari per la condivisione di conoscenze acquisite in corsi ECM esterni e in occasione dell'introduzione di nuove tecnologie e attrezzature.

<b>~98%</b>	<b>9</b>	<b>14 h</b>	<b>Sì</b>	<b>100%</b>
Partecipazione media biennio	Corsi interni per anno	Ore formazione ord./anno	Formazione straordinaria	Efficacia verificata

## Corsi erogati — Biennio 2024–2025

N°	Corso / Argomento	Docenza	Durata	Tipologia	Destinatari
1	Il Sistema Qualità: analisi del contesto, monitoraggio processi, obiettivi, analisi dei rischi, politica per la qualità	Interna	4 h	Qualità e rischio clinico	Tutti RdP ed Operatori
2	Corretta gestione dei near miss e del sistema di incident reporting per la riduzione del rischio clinico	Interna	2 h	Qualità e rischio clinico	Tutti i RdP
3	Focus su reclami e customer satisfaction come strumenti di monitoraggio della qualità percepita	Interna	2 h	Qualità e rischio clinico	Tutti RdP ed Operatori
4	Corretta gestione, tenuta e conservazione dei farmaci aperti e dei dispositivi medici	Interna	2 h	Dispositivi medici / farmaci	Infermieri, RdP
5	Innovazioni tecnologiche al servizio delle strutture extraospedaliere e obiettivi applicativi Serena Senectus	Interna	2 h	Tecnologie / dispositivi	Tutti gli Operatori
6	Corretto utilizzo, manutenzione e dismissione di apparecchiature e dispositivi medici/elettromedicali	Interna	2 h/sem.	Dispositivi medici	Infermieri, OSS/OSA, RdP
7	Aggiornamenti normativi e professionali: sicurezza sul lavoro D.Lgs. 81/08, aggiornamenti figure specifiche (RSPP, RLS)	Esterna	Variabile	Obbligatorio normativo	Tutti (per ruolo)
8	Formazione straordinaria: condivisione conoscenze acquisite in eventi formativi esterni (ECM e corsi specialistici)	Interna	Variabile	Trasversale	Da specificare per verbale
/	Formazione ECM finalizzata all'acquisizione di crediti formativi (cfr. Report ECM)	Provider ECM	Variabile	ECM / Aggiornamento prof.	Infermieri, personale socio-sanitario

I feedback raccolti tramite questionari di gradimento hanno evidenziato un elevato livello di soddisfazione, con particolare apprezzamento per la pertinenza dei contenuti rispetto all'attività quotidiana e il coinvolgimento attivo durante le sessioni.

## RESIDENZA DI SESSANO DEL MOLISE — Attività Formativa 2024–2025

La Residenza di Sessano del Molise ha erogato regolarmente tutti i corsi previsti dal Programma Annuale M.PO.07.2.01 per entrambi gli anni del biennio, con partecipazione media superiore al 96%. Sono stati realizzati incontri formativi straordinari in esubero rispetto alla pianificazione ordinaria, a conferma della costante attenzione al carattere dinamico della formazione aziendale e al mantenimento delle competenze tecnico-professionali.

<b>~97%</b>	<b>9</b>	<b>14 h</b>	<b>Sì</b>	<b>100%</b>
Partecipazione media biennio	Corsi interni per anno	Ore formazione ord./anno	Formazione straordinaria	Efficacia verificata

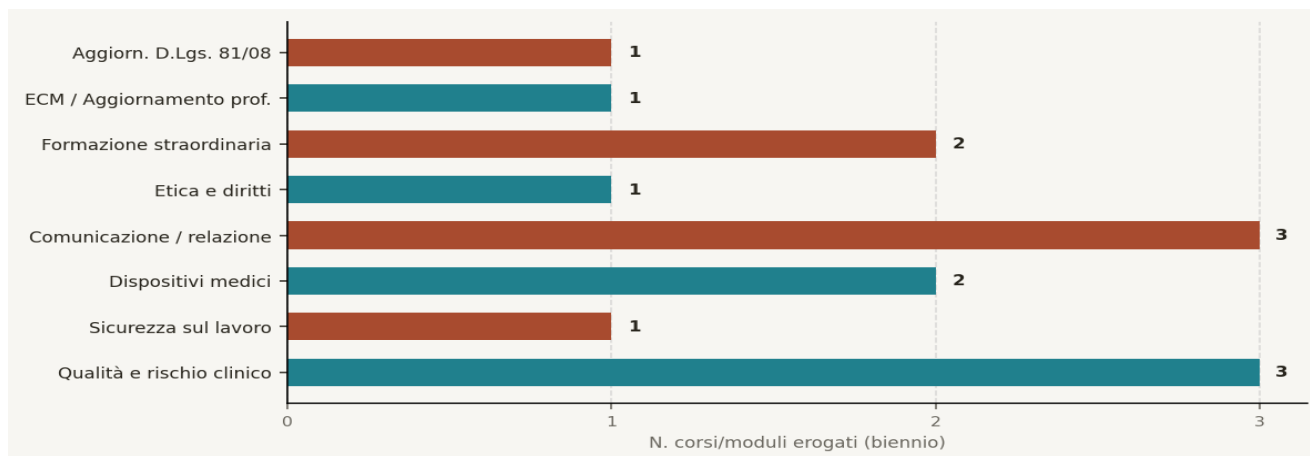
## Corsi erogati — Biennio 2024–2025

N°	Corso / Argomento	Docenza	Durata	Tipologia	Destinatari
1	Il Sistema Qualità: analisi del contesto, monitoraggio processi, obiettivi, analisi dei rischi, politica per la qualità	Interna	4 h	Qualità e rischio clinico	Tutti RdP ed Operatori
2	Corretta gestione dei near miss e del sistema di incident reporting per la riduzione del rischio clinico	Interna	2 h	Qualità e rischio clinico	Tutti i RdP
3	Focus su reclami e customer satisfaction come strumenti di monitoraggio della qualità percepita	Interna	2 h	Qualità e rischio clinico	Tutti RdP ed Operatori
4	Corretta gestione, tenuta e conservazione dei farmaci aperti e dei dispositivi medici	Interna	2 h	Dispositivi medici / farmaci	Infermieri, RdP
5	Innovazioni tecnologiche al servizio delle strutture extraospedaliere e obiettivi applicativi Serena Senectus	Interna	2 h	Tecnologie / dispositivi	Tutti gli Operatori
6	Corretto utilizzo, manutenzione e dismissione di apparecchiature e dispositivi medici/elettromedicali	Interna	2 h/sem.	Dispositivi medici	Infermieri, OSS/OSA, RdP
7	Aggiornamenti normativi e professionali: sicurezza sul lavoro D.Lgs. 81/08, aggiornamenti figure specifiche (RSPP, RLS)	Esterna	Variabile	Obbligatorio normativo	Tutti (per ruolo)
8	Formazione straordinaria: condivisione conoscenze acquisite in eventi formativi esterni (ECM e corsi specialistici)	Interna	Variabile	Trasversale	Da specificare per verbale
/	Formazione ECM finalizzata all'acquisizione di crediti formativi (cfr. Report ECM)	Provider ECM	Variabile	ECM / Aggiornamento prof.	Infermieri, personale socio-sanitario

Dall'analisi a consuntivo non sono emersi fabbisogni formativi urgenti non coperti dalla pianificazione 2024–2025. La Direzione ha comunque programmato un'analisi strutturata dei fabbisogni in sede di Riesame annuale della direzione, i cui esiti costituiranno input per il Programma 2026.

## Analisi per Area Tematica

Il grafico seguente sintetizza la distribuzione dei corsi/moduli per area tematica nel biennio aggregato (entrambe le sedi). Le aree «Qualità e rischio clinico» e «Comunicazione / relazione» risultano maggiormente presidiate, coerentemente con gli obiettivi formativi prioritari definiti dalla Direzione.



Area tematica	N. corsi/moduli (per sede/anno)	Tipologia	Destinatari principali
Qualità e rischio clinico	3	Interna	Tutti RdP ed Operatori
Sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/08)	1	Esterna	Tutti (per ruolo)
Dispositivi medici / farmaci	2	Interna	Infermieri, OSS/OSA, RdP
Comunicazione / relazione	3	Interna	Tutti gli Operatori a contatto con l'utenza
Etica e diritti della persona anziana	1	Interna	Operatori sanitari e socio-sanitari
Formazione straordinaria	Variabile	Interna	Da specificare per verbale
ECM / Aggiornamento professionale	Continua	Provider ECM	Infermieri, personale socio-sanitario
Aggiornamento D.Lgs. 81/08 (RSPP/RLS)	Variabile	Esterna	Figure specifiche

## Considerazioni Finali

Piena attuazione dei piani. I Programmi Annuali di Addestramento e Formazione M.PO.07.2.01 per il biennio 2024-2025 sono stati rispettati in entrambe le Residenze. Tutti i corsi pianificati sono stati erogati nei tempi previsti, con copertura di tutti i profili professionali.

Elevata partecipazione. Il tasso di partecipazione si è mantenuto prossimo al 100% per entrambe le sedi e in entrambi gli anni, confermando l'efficacia dell'approccio organizzativo adottato.

Efficacia verificata. Al termine di ciascun incontro formativo è stata effettuata la verifica di efficacia mediante discussione in plenaria, test di apprendimento ove previsti e aggiornamento dei dossier formativi individuali. L'esito è stato positivo in tutte le sessioni.

Elevato gradimento. I feedback raccolti tramite questionari e confronti diretti hanno evidenziato un elevato livello di soddisfazione, con apprezzamento particolare per la pertinenza dei contenuti rispetto all'attività quotidiana e la chiarezza espositiva.

Formazione straordinaria. In entrambe le Residenze sono stati realizzati incontri formativi straordinari, a conferma della cultura formativa dinamica e dell'attenzione al trasferimento delle conoscenze acquisite in contesti esterni (ECM, nuove tecnologie).

Nessun fabbisogno urgente scoperto. Dall'analisi a consuntivo non sono emersi fabbisogni formativi urgenti non coperti dalla pianificazione biennale. La Direzione ha comunque programmato un'analisi strutturata dei fabbisogni in sede di Riesame annuale della direzione.

## Piano d'Azione Formativo 2026

Il presente piano d'azione recepisce gli esiti del Riesame della Direzione e si allinea ai Programmi Annuali di Addestramento e Formazione M.PO.07.2.01 approvati il 30 gennaio 2026 per entrambe le Residenze, integrando la continuità delle aree già presidiate con le priorità emergenti dall'analisi del biennio 2024–2025.

Continuità con il biennio 2024–2025: tutti i corsi del Programma M.PO.07.2.01 sono confermati per il 2026. Le aree di eccellenza (qualità e rischio clinico, comunicazione) vengono consolidate; le aree in sviluppo (tecnologie digitali, incident reporting avanzato) vengono potenziate sulla base dei fabbisogni rilevati.

### RESIDENZA DI BOJANO — Piano d'Azione 2026

Bojano ha mostrato ottima aderenza al programma biennale (partecipazione ~98%). Il piano 2026 mantiene tutti i corsi ordinari, con potenziamento del modulo su incident reporting (utilizzo software Healthcare e focus cadute) e dell'area «Lavoro in équipe multidisciplinare».

Area / Obiettivo	Azione prevista	Timing	Destinatari	Note / Collegamento piano 2026
Qualità e rischio clinico	Corso SQ 2025: analisi contesto, processi, obiettivi, reclami (corso 1 — 4 ore, feb.)	Feb. 2026	Tutti RdP ed Operatori	Continuità con biennio
Rischio clinico avanzato	Incident reporting: focus cadute con software Healthcare (corso 2 — 2 ore, apr.)	Apr. 2026	Tutti i RdP	Potenziamento rispetto al biennio
Rischio clinico / infettivo	Gestione rischio clinico e non clinico: LdP, farmacoterapia, rischio infettivo (corso 3)	Mag. 2026	Tutti i RdP	Continuità con biennio
Sicurezza sul lavoro	Sicurezza struttura e ambiente: infortuni, norme, simulazione emergenza (corso 4, esterna)	Giu. 2026	R.S.S.A., Infermieri, OSS, OSA	Obbligatorio normativo D.Lgs. 81/08
Dispositivi medici	Gestione dispositivi medici ed elettromedicali: uso, manutenzione, dismissione (corso 5)	Giu./Dic.	Da definire per tipo attrezzatura	2 ore/semestre; eccede pianificazione ad ogni acquisto
Comunicazione / relazione	Comunicazione efficace con ospiti, familiari, caregiver; gestione reclami (corso 6)	2026	Infermieri, OSS/OSA, Animatori, Amm.vi	Continuità con biennio
Lavoro in équipe	Équipe multidisciplinare, passaggi di consegne strutturati, briefing/debriefing (corso 7)	2026	Medici, Inf., OSS/OSA, FT, R.S.S.A.	Continuità con biennio
Etica e diritti	Etica e diritti della persona anziana, consenso informato, autodeterminazione (corso 8)	2026	Operatori sanitari e socio-sanitari	Continuità con biennio
Formazione straordinaria	Condivisione conoscenze da corsi ECM esterni e nuove tecnologie (corso 9)	Variabile	Da specificare per verbale	Continuità con biennio; incontri ad hoc

Target 2026 Bojano: mantenimento tasso partecipazione  $\geq 98\%$ ; almeno 1 incontro straordinario per sede; aggiornamento dossier formativi individuali entro fine anno.

## RESIDENZA DI SESSANO DEL MOLISE — Piano d'Azione 2026

Sessano ha mantenuto un'elevata aderenza al programma biennale (~97%). Il piano 2026 conferma tutti i corsi ordinari, con attenzione all'area «Qualità e rischio clinico» alla luce dei nuovi obiettivi 2025, e al rafforzamento delle competenze relazionali per il contatto con ospiti e caregiver.

Area / Obiettivo	Azione prevista	Timing	Destinatari	Note / Collegamento piano 2026
Qualità e rischio clinico	Corso SQ 2025: analisi contesto, processi, obiettivi, reclami (corso 1 — 4 ore, feb.)	Feb. 2026	Tutti RdP ed Operatori	Continuità con biennio
Rischio clinico avanzato	Incident reporting: focus cadute con software Healthcare (corso 2 — 2 ore, apr.)	Apr. 2026	Tutti i RdP	Potenziamento rispetto al biennio
Rischio clinico / infettivo	Gestione rischio clinico e non clinico: LdP, farmacoterapia, rischio infettivo (corso 3)	Mag. 2026	Tutti i RdP	Continuità con biennio
Sicurezza sul lavoro	Sicurezza struttura e ambiente: infortuni, norme, simulazione emergenza (corso 4, esterna)	Giu. 2026	R.S.S.A., Infermieri, OSS, OSA	Obbligatorio normativo D.Lgs. 81/08
Dispositivi medici	Gestione dispositivi medici ed elettromedicali: uso, manutenzione, dismissione (corso 5)	Giu./Dic.	Da definire per tipo attrezzatura	2 ore/semestre; eccede pianificazione ad ogni acquisto
Comunicazione / relazione	Comunicazione efficace con ospiti, familiari, caregiver; gestione reclami (corso 6)	2026	Infermieri, OSS/OSA, Animatori, Amm.vi	Continuità con biennio
Lavoro in équipe	Équipe multidisciplinare, passaggi di consegne strutturati, briefing/debriefing (corso 7)	2026	Medici, Inf., OSS/OSA, FT, R.S.S.A.	Continuità con biennio
Etica e diritti	Etica e diritti della persona anziana, consenso informato, autodeterminazione (corso 8)	2026	Operatori sanitari e socio-sanitari	Continuità con biennio
Formazione straordinaria	Condivisione conoscenze da corsi ECM esterni e nuove tecnologie (corso 9)	Variabile	Da specificare per verbale	Continuità con biennio; incontri ad hoc

Target 2026 Sessano: mantenimento tasso partecipazione  $\geq 97\%$ ; almeno 1 incontro straordinario per sede; aggiornamento dossier formativi individuali entro fine anno.

