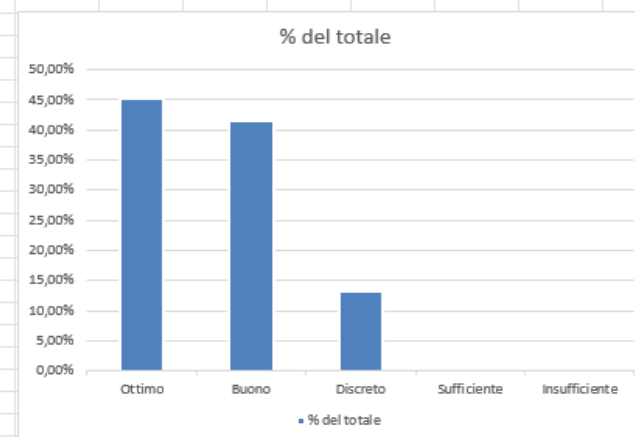


ANALISI STATISTICA CUSTOMER SATISFACTION ANNO 2024 – SEDE: SESSANO DEL MOLISE

N.questionari compilati: 31
Campione rappresentativo della popolazione: 32% - media ospiti: 97

ITEMS	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente
Cortesia, disponibilità e professionalità di medici	20	7	4		
Cortesia, disponibilità e professionalità di infermieri	12	10	9		
Cortesia, disponibilità e professionalità di fisioterapisti	11	8	12		
Cortesia, disponibilità e professionalità di personale assistenza	17	10	4		
Cortesia, disponibilità e professionalità di amministrativo	17	10	4		
Cortesia, disponibilità e professionalità di direzione	3	25	3		
Orari e qualità dei servizi igienico - sanitari	20	10	1		
Informazioni di natura clinica	15	10	6		
Informazioni di natura assistenziale	15	10	6		
Informazioni ricevute all'accoglienza	26	5			
Coinvolgimento nelle cure	5	23	3		
Qualità del cibo	17	8	6		
Qualità del PAI	20	10	1		
Spazi comuni e comfort generale	17	9	5		
Supporto relazionale ed affettivo	15	10	6		
Servizio amministrativo	6	25			
Servizio alberghiero	17	8	6		
Servizio animazione e terapia occupazionale	26	5			
Servizio lavanderia	5	18	8		
Servizio di pulizia	12	15	4		
Servizio di cura della persona	10	15	6		
Supporto religioso	12	15	4		
Chiarezza e disponibilità all'ascolto	12	15	4		
Orari e modalità delle visite	11	18	2		
Modalità di comunicazione disservizi	10	20	1		
Giudizio complessivo	14	16	1		
% del totale	45,29%	41,56%	13,15%	0,00%	0,00%



Analisi risultati per item

